# Algemene voorwaarden Wagging Tails

De navolgende algemene voorwaarden zijn altijd van toepassing, tenzij gezamenlijk besloten is hier vanaf te wijken. Deze afwijking dient schriftelijk te worden vastgelegd en ondertekend door zowel de opdrachtgever en Wagging Tails. Wagging Tails behoudt zich ten alle tijden het recht om de algemene voorwaarden te wijzigen.

**Uitlaatservice**

1. *Algemeen*

* Honden kunnen ten alle tijden aangemeld worden door middel van email, telefoon, sms, whatsapp bericht, facebook bericht of mondelinge afspraak. Bij aanmelding wordt afgesproken of het gaat om een losse wandeling, een 10 wandelingen kaart of een abonnement.
* Bij het aangaan van een overeenkomst worden deze algemene voorwaarden aanvaard en Wagging Tails gemachtigd tot het uitlaten van de hond.

1. *Betalingsmethoden*

* Een tien wandelingen kaart dient van te voren betaald te worden en blijft gedurende vier maanden geldig. Opdrachtgevers ontvangen een fysieke kaart waar de einddatum op aangegeven staat en waar gelopen wandelingen vanaf gestreept worden.
* Een abonnement kan alleen afgesloten worden wanneer de hond op vaste tijden uitgelaten dient te worden. De betaling van een abonnement loopt ook bij afwezigheid door, tenzij de hond tenminste een week van te voren wordt afgemeld. Bij afwezigheid van Wagging Tails hoeft er niet betaald te worden. Het abonnementsgeld dient maandelijks of tweemaandelijks overgemaakt te worden.
* Een losse wandeling wordt achteraf betaald middels een bankoverdracht of betalingsverzoek.
* Wagging Tails behoudt zich het recht tot het wijzigen van prijsopgaven.

1. *Rechten en plichten Wagging Tails*

* De hond wordt door Wagging Tails op het afgesproken moment en het afgesproken adres opgehaald en afgeleverd.
* Wagging Tails kan niet aangemerkt worden als bezitter van de honden
* Wagging Tails is niet aansprakelijk voor ongevallen, dierenartskosten
* of enige vorm van materiële of niet-materiële schade aan derden en/of Honden binnen of buiten de uitlaatgroep.
* Wagging Tails gaat op een verantwoorde wijze met de hond(en) om.
* Wagging Tails heeft het recht de hond(en), waar toegestaan, los te laten lopen, tenzij dit vooraf anders is afgesproken.
* Wagging Tails behoudt zich het recht om ten alle tijden af te zien van de opdracht. Dit wordt zo snel mogelijk gecorrespondeerd met de opdrachtgever. Wandelingen die door annulering vanuit Wagging Tails niet door konden gaan hoeven niet betaald te worden en worden niet afgeschreven van de tien wandelingen kaart.
* Tijdelijke periodes van non-activiteiten i.v.m. vakanties worden minimaal twee week van te voren gedeeld met de opdrachtgever.
* Wagging Tails behoudt zich het recht om honden te weigeren voor groepsverband, mocht deze hond agressief of storend gedrag naar andere honden tonen.

1. *Rechten en plichten opdrachtgever*

* De opdrachtgever is verplicht aan te geven of de hond een verleden heeft met agressief gedrag jegens andere honden of mensen. Deze kunnen alleen in overleg mee met een groep.
* De opdrachtgever is verplicht het aan te geven als de hond loops is. Loopse teven kunnen niet mee met een groep.
* De opdrachtgever is verplicht om ziekten en verwondingen van de hond door te geven aan Wagging Tails. Honden met besmettelijke ziekten of aandoeningen waardoor ze niet goed mee kunnen komen kunnen niet mee met een groep.
* De opdrachtgever blijft ten alle tijden aansprakelijk voor de daden van de hond(en).
* De opdrachtgever zorgt ervoor dat de hond zijn jaarlijkse inentingen op tijd ontvangt. Honden die niet ingeënt zijn kunnen niet mee met een groep.
* De opdrachtgever zorgt voor het (preventief) behandelen van wormen, vlooien of teken. Honden met wormen of vlooien kunnen niet mee met een groep.
* De opdrachtgever machtigt Wagging Tails om op zijn kosten medische hulp in te schakelen wanneer Wagging Tails dit nodig acht. Er zal in dat geval altijd contact gezocht worden met de eigenaar.
* De opdrachtgever accepteert dat de hond vies en nat thuisgebracht kan worden.

1. *Aansprakelijkheidsstelling*

* Wagging Tails beschikt over een zakelijke aansprakelijkheidsverzekering voor calamiteiten, maar de opdrachtgever blijft aansprakelijk voor zijn hond(en).
* De opdrachtgever is aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door Wagging Tails of derden, veroorzaakt door de hond(en). Eventuele kosten van medische zorg en schaden aan derden worden op de opdrachtgever verhaald. Indien niet duidelijk is welke hond de veroorzaker van de schade is, worden de kosten tussen de opdrachtgevers van de honden in de groep gedeeld.
* Wagging Tails is niet aansprakelijk voor schade die zonder enige opzet is aangebracht door Wagging Tails.
* Wagging Tails kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade als gevolg van verlies of diefstal van de huissleutel;
* Wagging Tails is niet aansprakelijk voor schade aan woning of inboedel ten gevolge van een vieze of natte Hond.
* In het uitzonderlijke geval dat Wagging Tails aansprakelijk gesteld kan worden voor schade, beperkt de vergoeding zich tot de directe schade.
* Eventuele verwondingen aan de hond die opgelopen worden tijdens wandelingen met Wagging Tails worden, indien opgemerkt, doorgegeven aan de eigenaar. De eventuele kosten die ziektes, verwondingen of aandoeningen met zich meebrengen zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever.
* Wagging Tails kan niet aansprakelijk gesteld worden in het geval van overlijden van de hond.

**Gedragsadvies**

1. *Algemeen*

* Toevertrouwde feiten zullen ten alle tijden worden gerespecteerd en enkel gedeeld met derden na overleg met de opdrachtgever.
* Afspraken worden telefonisch of via email gemaakt, waarna er een inschatting van het werk wordt gemaakt en een offerte opgesteld wordt. Pas na acceptatie van de offerte zijn de opdrachtgever en Wagging Tails een overeenkomst aangegaan.
* Bij het aangaan van een overeenkomst worden deze algemene voorwaarden aanvaard.

1. *Betalingen*

* Prijzen worden vooraf vastgesteld middels een offerte. Eventuele bijkomende kosten worden achteraf extra in rekening gebracht.
* De verschuldigde bedrag dient uiterlijk 14 dagen na afronding van het gedragsconsult overgemaakt te worden op het verstrekte rekeningnummer van Wagging Tails.
* Gemaakte afspraken kunnen tot een week van te voren kosteloos afgezegd worden. Later afzeggen door de opdrachtgever resulteert in het gedeeltelijk in rekening brengen van de kosten. Annuleringen binnen 24 uur worden volledig in rekening gebracht.
* Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voor de afspraak door de opdrachtgever gewijzigd worden. Later wijzigen resulteert in het gedeeltelijk in rekening brengen van de kosten.
* Annuleringen en wijzigingen dienen bevestigd te worden door Wagging Tails om geldig te zijn.
* Wagging Tails behoudt zich het recht om overeenkomsten te annuleren of afspraken te verplaatsen in het geval van ziekte of overmacht. Opdrachtgevers worden hier zo snel mogelijk van op de hoogte gesteld en de kosten hoeven niet betaald te worden.
* Wagging Tails behoudt zich het recht om overeenkomst te annuleren wegens het niet nakomen van afspraken door de opdrachtgever of bij weigering van de opdrachtgever mee te werken aan voorgeschreven trainingen. In dit geval worden de reeds gemaakte kosten in rekening gebracht.

1. *Gedragsadviezen en -training*

* Wagging Tails zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Wagging Tails geeft geen garanties op het gewenste effect van gedragsadvies.
* Bij het uitblijven van het gewenste resultaat blijft onverkort de betalingsverplichting bestaan.
* Advisering of behandeling door Wagging Tails leidt niet tot aansprakelijkheid van Wagging Tails. De opdrachtgever blijft aansprakelijk voor de gevolgen van het optreden van zijn/haar hond, conform het gestelde in het Burgerlijk Wetboek.
* Honden die een gedragstraining ondergaan, worden geacht ingeënt te zijn tegen overdraagbare ziekten. Wagging Tails is niet aansprakelijk voor ziekten en/of (vermeende) gebreken, mentaal of fysiek, welke het dier mogelijk oploopt tijdens of ten gevolge van de therapie/ behandeling.
* Een consult, het volgen van training of het gebruik van trainingsmateriaal of trainingsproducten, geschieden op eigen risico van de opdrachtgever. Wagging Tails kan niet aansprakelijk gesteld worden voor letsel, verlies of diefstal.
* Alle door Wagging Tails verstrekte rapporten, adviezen, richtlijnen en aanbevelingen zijn uitsluitend bestemd voor gebruik inzake gedragstherapeutische behandeling en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Wagging Tails worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis aan derden worden gebracht.
* In het uitzonderlijke geval dat Wagging Tails aansprakelijk gesteld kan worden voor schade, beperkt de vergoeding zich tot de directe schade.
* Wagging Tails kan niet aansprakelijk gesteld worden in het geval van overlijden van de hond.

**Puppylessen**

1. *Algemeen*

* Toevertrouwde feiten zullen ten alle tijden worden gerespecteerd en enkel gedeeld met derden na overleg met de opdrachtgever.
* Afspraken worden telefonisch of via email gemaakt.
* Bij het aangaan van een overeenkomst worden deze algemene voorwaarden aanvaard.

1. *Betalingen*

* Puppylessen dienen betaald te worden binnen 24 uur na de les middels bankoverschrijving of betaalverzoek. Puppylespakketten dienen in een keer na afronding van de eerste les betaald te worden.
* Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voor de afspraak door de opdrachtgever kosteloos gewijzigd of geannuleerd worden. Later wijzigen of annuleren resulteert in het geheel in rekening brengen van de kosten.
* Annuleringen en wijzigingen dienen bevestigd te worden door Wagging Tails om geldig te zijn.
* Wagging Tails behoudt zich het recht om overeenkomsten te annuleren of afspraken te verplaatsen in het geval van ziekte of overmacht. Opdrachtgevers worden hier zo snel mogelijk van op de hoogte gesteld en de kosten hoeven niet betaald te worden.
* Wagging Tails behoudt zich het recht om overeenkomst te annuleren wegens het niet nakomen van afspraken door de opdrachtgever of bij weigering van de opdrachtgever mee te werken aan voorgeschreven trainingen. In dit geval worden de reeds gemaakte kosten in rekening gebracht.
* Wagging Tails behoudt zich het recht om prijsopgaven te wijzigen.

1. *Puppylessen*

* Puppylessen worden privé of in tweetallen gegeven.
* Vooraf wordt overeengekomen wat het doel is van de les(sen) en wat de opdrachtgever hoopt te bereiken.
* Wagging Tails zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Wagging Tails geeft geen garanties op het gewenste effect van de training.
* Bij het uitblijven van het gewenste resultaat blijft onverkort de betalingsverplichting bestaan.
* Training door Wagging Tails leidt niet tot aansprakelijkheid van Wagging Tails. De opdrachtgever blijft aansprakelijk voor de gevolgen van het optreden van zijn/haar hond, conform het gestelde in het Burgerlijk Wetboek.
* Honden die een puppytraining ondergaan, worden geacht ingeënt te zijn tegen overdraagbare ziekten. Wagging Tails is niet aansprakelijk voor ziekten en/of (vermeende) gebreken, mentaal of fysiek, welke het dier mogelijk oploopt tijdens of ten gevolge van de training.
* Wanneer puppylessen in duo’s gevolgd wordt dienen eventuele ziektes en loopsheid vooraf gemeld te worden. Deze honden kunnen niet deelnemen aan een duoles.
* Het volgen van training of het gebruik van trainingsmateriaal of trainingsproducten, geschieden op eigen risico van de cliënt. Wagging Tails kan niet aansprakelijk gesteld worden voor letsel, verlies of diefstal.
* Alle door Wagging Tails verstrekte materialen, adviezen, richtlijnen en aanbevelingen zijn uitsluitend bestemd voor gebruik inzake puppylessen en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Wagging Tails worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis aan derden worden gebracht.
* In het uitzonderlijke geval dat Wagging Tails aansprakelijk gesteld kan worden voor schade, beperkt de vergoeding zich tot de directe schade.
* Wagging Tails kan niet aansprakelijk gesteld worden in het geval van overlijden van de hond.

**Workshops en cursussen**

1. *Aanmelding*

* Cursisten kunnen zich op ieder moment aanmelden via de website van Wagging Tails via het opgaveformulier.
* Door zich aan te melden voor een workshop of cursus gaan cursisten akkoord met de navolgende algemene voorwaarden.
* Na ontvangst van het opgaveformulier stuurt Wagging Tails de cursist zo spoedig mogelijk een bevestiging en bijbehorende factuur per email. Vanaf dat moment is uw inschrijving definitief.

1. *Betalingen*

* Cursisten die zich hebben ingeschreven voor een cursus of workshop zijn verplicht aan de bijbehorende kosten te voldoen.
* Betalingen dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de offerte overgemaakt te worden naar het door Wagging Tails verstrekte rekeningnummer. Indien de te volgen cursus of workshop binnen deze 14 dagen valt is de betalingstermijn gesteld op 24 uur voor aanvang van de cursus of workshop.
* Cursisten kunnen tot 14 dagen voor aanvang van de cursus of workshop kosteloos annuleren. Na deze 14 dagen wordt 25% van de kosten voor de cursus in rekening gebracht. Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang wordt 50% van de kosten voor de cursus in rekening gebracht. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de cursus worden de totale kosten in rekening gebracht.
* Annulering dient ten alle tijden schriftelijk bevestigd te worden door Wagging Tails om geldig te zijn.
* In overleg is het mogelijk om uw plek binnen een cursus of workshop over te dragen op iemand anders.
* Wagging Tails behoudt zich het recht om prijswijzigingen door te voeren.

1. *Rechten en plichten Wagging Tails*

* Wagging Tails is op het afgesproken moment op de afgesproken locatie aanwezig voor het geven van de cursus of workshop.
* Wagging Tails behoudt zich het recht om de locatie van de cursus of workshop te wijzigen. Cursisten worden hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte gesteld.
* Wagging Tails behoudt zich het recht om een cursus of workshop te annuleren of verplaatsen in het geval van ziekte, overmacht of te weinig aanmeldingen. Cursisten worden hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte gesteld. Mochten nieuwe tijden niet schikken, dan is restitutie mogelijk. In het geval van annulering vanuit Wagging Tails is restitutie mogelijk.
* Wagging Tails behoudt zich het recht om wijzigingen in het lesmateriaal door te voeren.
* Honden die worden meegebracht om deel te nemen aan een cursus of workshop, worden geacht ingeënt te zijn tegen overdraagbare ziekten. Wagging Tails is niet aansprakelijk voor ziekten en/of (vermeende) gebreken, mentaal of fysiek, welke het dier mogelijk oploopt tijdens of ten gevolge van de workshop of cursus.
* Het volgen van een workshop of cursus of het gebruik van trainingsmateriaal of trainingsproducten, geschieden op eigen risico van de cursist.
* Wagging Tails draagt geen verantwoordelijkheid voor eventueel letsel, schade, diefstal of verlies van eigendommen, meegebrachte honden of cursisten.
* Wagging Tails draagt geen verantwoordelijkheid voor letsel of schade toegediend door meegebrachte honden.

1. *Rechten en plichten cursist*

* De cursist dient op tijd aanwezig te zijn op de afgesproken locatie op de afgesproken tijd.
* De cursist dient in het bezit te zijn van vooraf aangegeven benodigde materialen.
* In het geval van een workshop waarbij het nodig is een hond mee te nemen, draagt de cursist zorg voor de hond, ook wanneer deze niet in zijn/haar eigendom is.
* De cursist is ten alle tijden aansprakelijk voor eventueel meegebrachte hond(en).
* Meegebrachte honden dienen te zijn ingeënt en te voldoen aan de eisen gegeven in de workshop of cursusomschrijving.
* De cursist is verplicht om eventuele ziektes en loopsheid van de meegebrachte hond te vermelden. Deze honden kunnen niet meedoen met een cursus of workshop.
* De opdrachtgever is verplicht aan te geven of de hond een verleden heeft met agressief gedrag jegens andere honden of mensen. Deze honden kunnen alleen in overleg worden meegenomen.
* In het geval van een cursus of workshop waarbij het niet nodig is een eigen hond mee te nemen zijn zelf meegenomen honden niet toegestaan, tenzij dit van te voren wordt overlegd en geaccepteerd.
* De cursist komt alleen naar de cursus of workshop. Eventuele partners, kinderen, vrienden, etc. zullen buiten het terrein moeten wachten, tenzij zij eveneens het cursusgeld betaald hebben. In het geval van een online cursus of workshop mogen er wel meerdere mensen aanwezig zijn.

1. *Aansprakelijkheidsstelling*

* Wagging Tails beschikt over een zakelijke aansprakelijkheidsverzekering voor calamiteiten, maar de cursist blijft aansprakelijk voor zijn/haar meegebrachte hond.
* De cursist is aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door Wagging Tails of derden, veroorzaakt door de meegebrachte hond. Eventuele kosten van medische zorg en schaden aan derden worden op de cursist verhaald.
* Wagging Tails is niet aansprakelijk voor schade die zonder enige opzet is aangebracht door Wagging Tails.
* Eventuele verwondingen aan de meegenomen hond of de cursist die opgelopen worden tijdens een cursus of workshop zijn de verantwoordelijkheid van de cursist. De eventuele kosten die ziektes, verwondingen of aandoeningen met zich meebrengen zijn volledig voor rekening van de cursist.
* In het uitzonderlijke geval dat Wagging Tails aansprakelijk gesteld kan worden voor schade, beperkt de vergoeding zich tot de directe schade.
* Wagging Tails kan niet aansprakelijk gesteld worden in het geval van overlijden van de hond.